

Procedura portare Benefito-Mobile si Benefito 10

01.06.2024

Portarea numarului din alta retea se face exclusiv on-line pe site-ul www.benefito-mobile.ro.

Portarea se realizeaza prin parcurgerea urmatoarelor etape:

1. Intra pe site-ul www.benefito-mobile.ro pagina "Portare"
2. Parcurge procesul de validare a numarului pe care vrei sa-l portezi
 - Completeaza nr.de telefon pe care doresti sa-l portezi
 - Apasa "Trimite SMS de validare"
 - Completeaza codul de validare numar primit prin SMS
3. Completeaza Cererea de Portare cu datele personale.
 - Numele si prenumele utilizatorului/abonatului cartei care se porteaza
 - Datele de identitate (Serie si nr. Carte de Identitate)
 - CNP
 - Adresa de e-mail
4. Incarca copia scanata a Cartii de identitate
5. Selecteaza numele operatorului actual si modul de tarificare (prepaid sau postpaid)
 - a. Dacă numărul existent este prepaid atunci completeaza seria SIM-ului cu numarul pe care doresti sa-l portezi.
 - b. Dacă numărul existent este postpaid completeaza codul de abonat.
6. Salveaza Cererea de Portare

După completarea acestor date, ți se va prezenta un sumar al comenzii tale. Dacă datele prezentate sunt corecte trimite Cererea de Portare

Prin apasare (click) pe "Trimite cerere" utilizatorul este de acord cu "Termeni si conditi portare" si are valoare contractuala între utilizator si Goil Services Romania S.A.

Cererea de portare va fi înregistrată cu nr./codul de verificare trimis prin SMS.

Pentru a se putea realiza Portarea este necesar sa fi in posesia unei Cartele SIM Benefito. De aceea trebuie sa parcurgi pe site procesul de achizitionare a unei cartele SIM.

Cand vei fi in posesia Cartelei SIM Benefito Mobile intra pe link-ul trimis pe e-mail dupa finalizarea Cererii de Portare si alege data la care doresti sa se faca portarea.

La finalizarea procesului de portare vei primi un SMS/e-mail care îți vor confirma finalizarea portării

Pentru mai multe informatii despre portabilitate acceseaza site-ul www.portabilitate.ro